

GAS NATURALE: Comunicazione relativa alla cessazione del Servizio di Tutela.

Il servizio di tutela gas

Il servizio di tutela consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche previste dall'Autorità.

Hanno diritto al servizio di tutela

a) i clienti finali domestici: chi usa il gas in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, cantine o garage purché il contatore sia il medesimo dell'abitazione e il titolare del punto sia una persona fisica

b) i condomini con uso domestico con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno: interi edifici, divisi in più unità catastali, in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli del punto precedente, purché il titolare del punto sia persona fisica e il gas sia usato per scopi non produttivi

c) le attività di servizio pubblico: strutture pubbliche o private che svolgono un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole

d) usi diversi da quelli indicati alle lettere a), b), c), con consumo non superiore a 50.000 Smc/anno.

I clienti finali diversi da quelli sopra citati alle lettere a), b), c), d) hanno diritto ad essere serviti in servizio di tutela transitoria fino al 30 settembre 2011.

CESSAZIONE DEL SERVIZIO DI TUTELA ai sensi dell'Art. 5 della Delibera ARG/gas 64/09

Rivolta a tutti i Clienti NON DOMESTICI (nè uso domestico, nè condominio con uso domestico) che:

- hanno un consumo di Gas Naturale superiore a 50.000 Smc/anno;
- sono fatturati secondo le condizioni del Mercato di Tutela;
- non trattano attività di servizio pubblico, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri, scuole e altre strutture pubbliche e private che svolgono un'attività riconosciuta di assistenza.

Gentile Cliente,

in applicazione della normativa europea e nazionale in materia, si comunica che a partire dal 1° ottobre 2011 non avrà più diritto all'applicazione delle condizioni economiche di fornitura di gas determinate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Pertanto, entro il 31 agosto 2011 dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura a condizioni di libero mercato.

A tal fine potrà scegliere tra:

- l'offerta commerciale che verrà proposta dalla nostra società tramite apposita comunicazione, in conformità alle previsioni *del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali* stabilito dall'Autorità;

- l'offerta commerciale di un altro venditore.

In caso di cambio fornitore, il diritto di recesso dovrà essere esercitato direttamente dal cliente (in parziale deroga dell'art. 5.2 del. 144/07).

Qualora intenda scegliere la proposta contrattuale di un diverso venditore, dovrà esercitare il diritto di recesso, inviandoci direttamente la relativa comunicazione. Perché possa essere esercitato in tempo utile il recesso dovrà pervenire alla nostra società al più tardi entro il 31 agosto 2011 e dovrà specificare che è per cambio fornitore.



In caso contrario la fornitura del gas continuerà ad essere erogata dalla nostra società, alle nuove condizioni proposte tramite apposita comunicazione.

Il contratto sarà un contratto di mercato libero dal quale potrà recedere con un preavviso di tre mesi.

Per maggiori informazioni potrà contattare il nostro servizio clienti dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 al numero verde 800 05 49 05, oltre al numero verde 800 166 654 dello Sportello per il consumatore di energia, istituito dall'Autorità ed attivo dal lunedì al venerdì alle ore 8:00 alle ore 18:00.

Riferimenti normativi :<http://www.autorita.energia.it/it/docs/11/071-11arg.htm>